**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Z dn. 20.11.2024 r.**

1. **Zamawiający:**

Międzynarodowy Instytut Rozwoju Społecznego (MIRS)

Os. Urocze 12

31-953 Kraków

NIP: 8681977495

REGON: 385894803

1. **Tryb prowadzenia zamówienia**

Do postępowania nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych. Zamówienie realizowane jest na podstawie wewnętrznego regulaminu MIRS, w ramach umowy nr 2080/DES/KPO/2024 o wsparcie działalności w ramach

Programu „Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej” na lata 2022-2025, zawartej w dniu 18.11.2024 r. w Warszawie.

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest

**Przygotowanie mobilnej aplikacji Programu Ogólnopolskiej Karty Seniora**

**CPV: 72212500-4 (Usługi opracowywania oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego)**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Wartość szacunkowa przedmiotu zamówienia: **70 000 PLN netto**

1. **Termin realizacji zamówienia:**

Termin wykonania zamówienia określa się na **20.12.2024 r.**

1. **Warunki podmiotowe wymagane od wykonawców**:
   1. Udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy trudniący się w ramach prowadzonej działalności gospodarczej wykonywaniem zamówień zbliżonych do przedmiotu niniejszego zapytania, którzy posiadają niezbędną wiedzę, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia oraz dysponują osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.
   2. Zamawiający uznaje, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, jeżeli Wykonawca udokumentuje wykonanie, co najmniej 1 aplikacji mobilnej.
   3. W toku badania i oceny Ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści złożonej Oferty.
   4. Do oferty sporządzonej na wzorze wg załącznika nr 2 do zapytania należy dołączyć:
      1. **aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego** **lub Centralnej Ewidencji** i Informacji o Działalności Gospodarczej
      2. podpisane **oświadczenie o posiadanej wiedzy i kwalifikacjach do wykonania zamówienia** oraz dysponowaniu zasobami wymaganymi do wykonania zamówienia w terminie określonym w zapytaniu ofertowym.
      3. **opis propozycji wykonania aplikacji mobilnej**.
2. **Kryteria oceny ofert**:
   1. Cena netto - 100 %
3. **Okres związania ofertą**:

30 dni.

1. Złożenie oferty nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą i nie skutkuje powstaniem roszczeń Wykonawcy o jej zawarcie czy zapłatę odszkodowania.
2. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy wyłącznie na podstawie umowy zawartej przez obie strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. **Warunki odrzucenia ofert lub unieważnienia postępowania**
   1. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wszystkich wymaganych dokumentów lub gdy oferta zawiera braki formalne, Zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia tych braków w wyznaczonym terminie pod rygorem odrzucenia oferty.
   2. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym jego etapie bez podania uzasadnienia. Zamawiający może w każdym czasie dokonać zmian w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, pod warunkiem poinformowania o tym uczestników postępowania.
4. **Środki ochrony prawnej** 
   1. Od czynności zamawiającego w postępowaniu nie przysługuje odwołanie.
5. **Forma złożenia oferty**
   1. Ofertę zgodną z załącznikiem nr 2 do niniejszego zapytania należy podpisać przez osobę uprawnioną do reprezentacji, zeskanować i przesłać w formie elektronicznej
   2. Do oferty należy załączyć dokumenty wskazane w punkcie 5 d. niniejszego zapytania
6. **Termin złożenia oferty:**
   1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć do dnia: **29.11.2024 r**
   2. do godziny: 16.00
   3. pocztą elektroniczną na adres e-mail: [joanna@life-project.pl](mailto:joanna@life-project.pl)

**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **Mobilna aplikacja Programu Ogólnopolskiej Karty Seniora, realizowana w ramach projektu „Klub Głosu Seniora i Ogólnopolska Karta Seniora”**

Przedsięwzięcie realizowane na podstawie umowy nr **2080/DES/KPO/2024 zawartej w dniu 18.11.2024** w Warszawie w ramach Programu „Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej” na lata 2022–2025

1. Funkcjonalności planowanej aplikacji:

1. **Dostęp do informacji** - tj. zasady korzystania, informacje wymagane do rejestracji, procedury wyrobienia,

numer karty, data ważności, korzyści inne istotne informacje.

1. **Dostęp do informacji u Partnerów Programu** - aktualne promocje i korzyści
2. **Szybkie i proste wyszukiwanie Partnerów po lokalizacji i kategoriach**. Użytkownicy będą mogli łatwo znaleźć sklepy, restauracje, kina, place zabaw, placówki medyczne i inne placówki, które oferują korzyści i zniżki dla posiadaczy karty. (mapa + łatwa w sortowaniu lista)
3. **Powiadomienia o nowych Partnerach**, promocjach i wydarzeniach, bezpłatnych badaniach.
4. **Monitorowanie zachowań użytkowników** w celu lepszego dopasowania proponowanych im usług Partnerów.
5. **Stała Aktualizacja** aplikacji
6. **Pomoc i wsparcie** - Aplikacja ma zawierać funkcje pomocy i wsparcia, takie jak możliwość kontaktu z

obsługą klienta, FAQ, poradniki lub instrukcje dotyczące korzystania z programu.

2. Zamówienie obejmuje

1. **Stworzenie aplikacji mobilnej** (Android + iOS) wraz z API, z bazą danych na wzór Karty Dużej Rodziny i karty Multisport, która zawierać będzie:
   1. Konto klienta z jego danymi.
   2. Klient/senior będzie mógł założyć i przedłużyć OKS przez aplikację i od razu z poziomu aplikacji ja opłacić.
   3. Aplikacja będzie wysyłać powiadomienia push - stanie sie kolejnym nośnikiem przekazu informacji.
   4. Aplikacja będzie zawierać mapę i listę firm z odpowiednim sortowaniem po kategoriach miastach itp itd.
   5. Aplikacja będzie skomunikowana z czytnikami w sklepach.
   6. Aplikacja będzie mieć zakładkę z newsami.

3. Zakres prac:

1. Serwer - konfiguracja skalowanego serwera gotowego na duże obciążenia ze strony użytkowników
2. Konfiguracja platform sklepowych - Google Play, AppStore. Wdrożenie środowiska testowego i

produkcyjnego

1. Panel Partnera - zakładamy panel rejestracji i zarządzania swoim kontem dla firm uczestniczących w

programie

1. Panel Administracyjny - zarządzanie relacjami z partnerami, możliwość wysyłania aktualności (news) Głosu

Seniora, proces weryfikacji partnerów, analityka korzystania z aplikacji.

1. Aplikacja mobilna dla użytkowników końcowych z możliwością, rejestracji, płatności (integracja z wybranym

dostawcą), przeglądanie treści dodawanych przez administratorów i ofert na podstawie filtrów i lokalizacji.

1. API - opracowanie API wraz z dokumentacją dla partnerów, które umożliwi weryfikację ważności karty przy

pomocy mechanizmu typu kodów QR

1. Zapewnienie wsparcia IT w zakresie utrzymania stabilności systemu i reakcji na awarie przez okres 2 lat

Załącznik 2 [wzór oferty]

**……………………………. …………………………….**

Pieczęć Oferenta Miejscowość, data

**OFERTA**

Dane Oferenta:

Imię i nazwisko/Nazwa……………………………………………

Adres ………………………………………………………………

NIP………………………… REGON …………………………….

Tel. ……………………………………………………………

Adres e – mail………………………………………………………

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia **20.11.2024** dotyczące przygotowania **Mobilnej aplikacji Programu Ogólnopolskiej Karty Seniora, w ramach projektu „Klub Głosu Seniora i Ogólnopolska Karta Seniora”,** na podstawie umowy nr **2080/DES/KPO/2024 zawartej w dniu 18.11.2024** w Warszawie w ramach Programu „Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej” na lata 2022–2025

przedstawiamy poniższą ofertę cenową:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TYTUŁ POSTĘPOWANIA** | | | |
| Lp. | Nazwa | Wartość netto (PLN) | Wartość brutto (PLN) |
| 1. | przygotowania **Mobilnej aplikacji Programu Ogólnopolskiej Karty Seniora, w ramach projektu „Klub Głosu Seniora i Ogólnopolska Karta Seniora”** |  |  |

Oświadczam/y, iż zapoznałem/liśmy się z warunkami zapytania ofertowego i nie wnoszę/imy do niego żadnych zastrzeżeń oraz zdobyłem/liśmy konieczne informacje i wyjaśnienia do przygotowania oferty.

Oświadczam/y iż uważam/y się za związanego/ych ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Oświadczam/y, że przedmiot oferty jest zgodny ze specyfikacją wskazaną w zapytaniu ofertowym.

………………………………

(podpis Wykonawcy)