

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Z dn. 20.11.2024 r.

### 1. Zamawiający:

Międzynarodowy Instytut Rozwoju Społecznego (MIRS)

Os. Uroczę 12

31-953 Kraków

NIP: 8681977495

REGON: 385894803

### 2. Tryb prowadzenia zamówienia

Do postępowania nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych. Zamówienie realizowane jest na podstawie wewnętrznego regulaminu MIRS, w ramach umowy nr 2080/DES/KPO/2024 o wsparcie działalności w ramach Programu „Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej” na lata 2022-2025, zawartej w dniu 18.11.2024 r. w Warszawie.

### 3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest

**Przygotowanie mobilnej aplikacji Programu Ogólnopolskiej Karty Seniora**

**CPV: 72212500-4 (Usługi opracowywania oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego)**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Wartość szacunkowa przedmiotu zamówienia: **70 000 PLN netto**

### 4. Termin realizacji zamówienia:

Termin wykonania zamówienia określa się na **20.12.2024 r.**

### 5. Warunki podmiotowe wymagane od wykonawców:

- a. Udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy trudniący się w ramach prowadzonej działalności gospodarczej wykonywaniem zamówień zbliżonych do przedmiotu niniejszego zapytania, którzy posiadają niezbędną wiedzę, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia oraz dysponują osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.
- b. Zamawiający uznaje, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, jeżeli Wykonawca udokumentuje wykonanie, co najmniej 1 aplikacji mobilnej.
- c. W toku badania i oceny Ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści złożonej Oferty.
- d. Do oferty sporządzonej na wzorze wg załącznika nr 2 do zapytania należy dołączyć:

- i. **aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**
- ii. **podpisane oświadczenie o posiadanej wiedzy i kwalifikacjach do wykonania zamówienia** oraz dysponowaniu zasobami wymaganymi do wykonania zamówienia w terminie określonym w zapytaniu ofertowym.
- iii. **opis propozycji wykonania aplikacji mobilnej.**

**6. Kryteria oceny ofert:**

- a. Cena netto - 100 %

**7. Okres związania ofertą:**

30 dni.

8. Złożenie oferty nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą i nie skutkuje powstaniem roszczeń Wykonawcy o jej zawarcie czy zapłatę odszkodowania.
9. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy wyłącznie na podstawie umowy zawartej przez obie strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**10. Warunki odrzucenia ofert lub unieważnienia postępowania**

- a. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wszystkich wymaganych dokumentów lub gdy oferta zawiera braki formalne, Zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia tych braków w wyznaczonym terminie pod rygorem odrzucenia oferty.
- b. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym jego etapie bez podania uzasadnienia. Zamawiający może w każdym czasie dokonać zmian w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, pod warunkiem poinformowania o tym uczestników postępowania.

**11. Środki ochrony prawnej**

- a. Od czynności zamawiającego w postępowaniu nie przysługuje odwołanie.

**12. Forma złożenia oferty**

- a. Ofertę zgodną z załącznikiem nr 2 do niniejszego zapytania należy podpisać przez osobę uprawnioną do reprezentacji, zeskanować i przesłać w formie elektronicznej
- b. Do oferty należy załączyć dokumenty wskazane w punkcie 5 d. niniejszego zapytania

**13. Termin złożenia oferty:**

- a. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć do dnia: **29.11.2024 r**
- b. do godziny: 16.00
- c. pocztą elektroniczną na adres e-mail: [joanna@life-project.pl](mailto:joanna@life-project.pl)

## Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **Mobilna aplikacja Programu Ogólnopolskiej Karty Seniora, realizowana w ramach projektu „Klub Głosu Seniora i Ogólnopolska Karta Seniora”**

Przedsięwzięcie realizowane na podstawie umowy nr **2080/DES/KPO/2024** zawartej w dniu **18.11.2024** w Warszawie w ramach Programu „Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej” na lata 2022–2025

1. Funkcjonalności planowanej aplikacji:

1. **Dostęp do informacji** - tj. zasady korzystania, informacje wymagane do rejestracji, procedury wyrobienia, numer karty, data ważności, korzyści inne istotne informacje.
2. **Dostęp do informacji u Partnerów Programu** - aktualne promocje i korzyści
3. **Szybkie i proste wyszukiwanie Partnerów po lokalizacji i kategoriach**. Użytkownicy będą mogli łatwo znaleźć sklepy, restauracje, kina, place zabaw, placówki medyczne i inne placówki, które oferują korzyści i zniżki dla posiadaczy karty. (mapa + łatwa w sortowaniu lista)
4. **Powiadomienia o nowych Partnerach**, promocjach i wydarzeniach, bezpłatnych badaniach.
5. **Monitorowanie zachowań użytkowników** w celu lepszego dopasowania proponowanych im usług Partnerów.
6. **Stała Aktualizacja** aplikacji
7. **Pomoc i wsparcie** - Aplikacja ma zawierać funkcje pomocy i wsparcia, takie jak możliwość kontaktu z obsługą klienta, FAQ, poradniki lub instrukcje dotyczące korzystania z programu.

2. Zamówienie obejmuje

1. **Stworzenie aplikacji mobilnej** (Android + iOS) wraz z API, z bazą danych na wzór Karty Dużej Rodziny i karty Multisport, która zawierać będzie:
  - a. Konto klienta z jego danymi.
  - b. Klient/senior będzie mógł założyć i przedłużyć OKS przez aplikację i od razu z poziomu aplikacji ją opłacić.
  - c. Aplikacja będzie wysyłać powiadomienia push - stanie się kolejnym nośnikiem przekazu informacji.
  - d. Aplikacja będzie zawierać mapę i listę firm z odpowiednim sortowaniem po kategoriach miastach itp itd.
  - e. Aplikacja będzie skomunikowana z czytnikami w sklepach.
  - f. Aplikacja będzie mieć zakładkę z newsami.

3. Zakres prac:

1. Serwer - konfiguracja skalowanego serwera gotowego na duże obciążenia ze strony użytkowników

2. Konfiguracja platform sklepowych - Google Play, AppStore. Wdrożenie środowiska testowego i produkcyjnego
3. Panel Partnera - zakładamy panel rejestracji i zarządzania swoim kontem dla firm uczestniczących w programie
4. Panel Administracyjny - zarządzanie relacjami z partnerami, możliwość wysyłania aktualności (news) Głosu Seniora, proces weryfikacji partnerów, analityka korzystania z aplikacji.
5. Aplikacja mobilna dla użytkowników końcowych z możliwością, rejestracji, płatności (integracja z wybranym dostawcą), przeglądanie treści dodawanych przez administratorów i ofert na podstawie filtrów i lokalizacji.
6. API - opracowanie API wraz z dokumentacją dla partnerów, które umożliwi weryfikację ważności karty przy pomocy mechanizmu typu kodów QR
7. Zapewnienie wsparcia IT w zakresie utrzymania stabilności systemu i reakcji na awarie przez okres 2 lat