

# Regulamin programu "Ogólnopolska Karta Seniora"

## 1. Definicje

**Organizator lub Stowarzyszenie** – organizator programu „Ogólnopolska Karta Seniora” – Stowarzyszenie MANKO z siedzibą w Krakowie przy ul. Siarczki 16, 30-698 Kraków.

**Program “Ogólnopolska Karta Seniora”** lub **Klub “Ogólnopolskiej Karty Seniora”** - Program przeznaczony dla członków wspierających Stowarzyszenie MANKO, które ukończyły 60 rok życia i dzięki posiadaniu karty będą mogli skorzystać ze zniżek i promocji przygotowanych przez Partnerów Stowarzyszenia MANKO - Głosu Seniora.

**Senior** - osoba powyżej 60 roku życia.

**Członek wspierający** – Osoba, która wpłaciła opłaciła składkę członkowską na Stowarzyszenie MANKO w kwocie 35 lub 50 złotych uzyskuje status Członka wspierającego Stowarzyszenie MANKO na okres czasu 1 lub 2 lat.

**Partner** – podmiot (organizacja, instytucja, przedsiębiorstwo), który dołączył do Programu Ogólnopolska Karta Seniora, honoruje Ogólnopolską Kartę Seniora i za jej okazaniem udziela zniżek przygotowuje specjalną lub dostosuje już istniejącą ofertę promocyjną na swoje produkty i / lub usługi dla Seniorów.

**Jednostki samorządu terytorialnego (JST)** – miasta, gminy, powiaty i województwa

**Gmina Przyjazna Seniorom (GPS)** – Jednostka samorządu terytorialnego po zawarciu porozumienia z Organizatorem uzyskuje status Gminy Przyjaznej Seniorom i promowana jest jako miasto / gmina / powiat / województwo przyjazne seniorom. Gminy Przyjazne Seniorom są uprawnione do wyrabiania Ogólnopolskich Kart Seniora w edycjach lokalnych w urzędach lub instytucjach wskazanych przez wóldarza na terenie danej JST.

**Formularz zgłoszeniowy** – Formularz przeznaczony dla członków wspierających chcących wyrobić Ogólnopolską Kartę Seniora.

**Ogólnopolska Karta Seniora (OKS)** – legitymacja członkowska w formie fizycznej dla osób, które przystąpiły do Programu.

## 2. Postanowienia Ogólne

2.1 Program „Ogólnopolska Karta Seniora” przeznaczony jest dla Członków Wspierających Stowarzyszenie MANKO, którzy opłacili składkę członkowską w wysokości 35,00 lub 50,00 złotych oraz wypełnili deklarację członkowską.

2.2. Program „Ogólnopolska Karta Seniora” jest programem działającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej tylko i wyłącznie u Partnerów wskazanych na stronie Organizatora tj. [glosseniora.pl](http://glosseniora.pl) i [oks.glosseniora.pl](http://oks.glosseniora.pl), którzy przystąpili do Programu.

2.3. „Ogólnopolska Karta Seniora” jest wydawana na czas określony w celu aktywizacji Seniorów oraz umożliwienia osobom, które ukończyły 60 rok życia i opłaciły składkę członkowską do korzystania z ulg oferowanych przez Partnerów Programu Ogólnopolska Karta Seniora.

2.3 Osoba, która opłaciła składkę członkowską w kwocie 35.00 (słownie: trzydzieści pięć złotych) złotych staje się członkiem wspierającym Stowarzyszenia na okres 1 roku od dnia wypełnienia Formularza zgłoszeniowego. Osoba, która opłaciła składkę członkowską w kwocie 50 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych) staje się członkiem wspierającym Stowarzyszenia na okres 2 lat od dnia wypełnienia Formularza.

2.4 Formularz zgłoszeniowy można wypełnić w biurze Stowarzyszenia MANKO w Krakowie pod adresem: Osiedle Uroczę 12, 31-953 Kraków, lub korespondencyjnie wysyłając formularz zgłoszeniowy pod adres: Stowarzyszenie Manko - Głos Seniora Osiedle Uroczę 12, 31-953 Kraków oraz w wybranych urzędach JST – lista urzędów na stronie [www.glosseniora.pl](http://www.glosseniora.pl) w zakładce Ogólnopolska Karta Seniora – informacje dla seniorów.

2.3. Senior zamieszkujący na terenie Gminy Przyjaznej Seniorom może wyrobić Ogólnopolską Kartę Seniora bez uiszczenia opłaty członkowskiej, ponieważ pokrywa ją gmina. Lista GPS dostępna jest pod adresem: <https://glosseniora.pl/miasta-przyjazne-seniorom/>.

2.3. „Ogólnopolska Karta Seniora” wydawana jest na podstawie wypełnionego formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 1 niniejszego Programu.

2.4. Formularze zgłoszeniowe są dostępne w biurze Organizatora, na stronie [www.glosseniora.pl](http://www.glosseniora.pl) oraz w wybranych urzędach GPS.

2.5. „Ogólnopolska Karta Seniora” nie jest kartą imienną, jednak wszystkie karty są numerowane i danej osobie wydawana jest określona karta, której numer odnotowywany jest na formularzu. Wzór „Ogólnopolskiej Karty Seniora” przedstawia załącznik nr 2.

2.6. Karta wydawana jest na czas określony. Data ważności karty umiejscowiona jest na jej

rewersie i uzależniona jest od wysokości wpłaconej składki członkowskiej.

2.7. W przypadku kradzieży, bądź zagubienia wydawany jest duplikat karty o nowym numerze karty, a utracona karta jest umarzana poprzez wpis w rejestrze kart utraconych.

Opłata za wydanie duplikatu Ogólnopolskiej Karty Seniora wynosi 20 złotych. Opłatę można uiścić w kasie w biurze Stowarzyszenia (osiedle Uroczce 12, 31-953 Kraków) lub wpłacić na rachunek bankowy Stowarzyszenia: 80 2490 0005 0000 4600 0004 0502 w Alior Banku.

2.8. Posiadacz "Ogólnopolskiej Karty Seniora" uczestniczy w Programie osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.

2.9. Prawa związane z Programem „Ogólnopolska Karta Seniora” nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, odpłatnie, ani nieodpłatnie, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie Programu.

2.10. Prawo do korzystania z promocji oferowanych przez Partnerów Organizatora przysługuje wyłącznie Uczestnikowi, chyba, że regulamin promocji Partnera stanowi inaczej.

2.11. Wszystkie dane osobowe zawarte w formularzu wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych z obsługą w ramach Programu „Ogólnopolską Kartą Seniora” .

2.12. Formularze są przechowywane i archiwizowane zgodnie z zaleceniami RODO, bądź innymi zaleceniami wydawanymi przez właściwe temu organy.

2.13. Kwestie nieobjęte niniejszym regulaminem rozstrzyga Organizator.

### **3. Partnerzy Programu**

3.1. Partnerem „Ogólnopolskiej Karty Seniora” może zostać każdy podmiot (organizacja, instytucja, przedsiębiorstwo), które przygotowuje specjalną lub dostosuje już istniejącą ofertę dla Seniorów. Oferta ta może dotyczyć:

- zniżek na usługi / produkty,
- bezpłatnych wejść / usług na wybrane produkty / usługi,
- innych promocji,

3.2. Drugim warunkiem udziału w Programie „Ogólnopolskiej Karty Seniora” jest wypełnienie zgłoszenia, które stanowi załącznik nr 3 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie należy przesłać do Organizatora e-mailem na adres [firmyoks@manko.pl](mailto:firmyoks@manko.pl) lub pocztą na adres os. Uroczce 12, 31-953 Kraków. W Programie udział biorą również Partnerzy, którzy uzupełnili zgłoszenie do

"Małopolskiej Karty Seniora" oraz lokalnej edycji "Ogólnopolskiej Karty Seniora".

3.3. Status Partnera w Programie „Ogólnopolska Karta Seniora”, dla instytucji z gmin partnerskich, jest bezpłatny i nieograniczony czasowo. Jednak każda instytucja może skorzystać z dodatkowych płatnych form promocji (tj. wizytówka rozszerzona, artykuł sponsorowany, baner, reklama, itp.) oferowanych przez Organizatora, które stanowią odrębne warunki współpracy (punkt 2.7. niniejszego Regulaminu).

3.4. Informacje o wszystkich Partnerach uczestniczących w Programie są udostępniane na stronie internetowej projektu [www.glosseniora.pl](http://www.glosseniora.pl).

3.5. Każdy Partner "Ogólnopolskiej Karty Seniora" otrzymuje od Organizatora specjalny certyfikat i naklejkę informującą o honorowaniu "Ogólnopolskiej Karty Seniora" i uczestniczeniu w Programie. Partner jest zobowiązany do umieszczenia tej informacji w widocznym miejscu w siedzibie Partnera oraz na stronie internetowej.

3.6. Partner może także posługiwać się w swoich materiałach promocyjnych logotypem „Ogólnopolskiej Karty Seniora” i / lub logotypem „Głosu Seniora”, których wzory przedstawia załącznik nr 4.

3.7. Jednostki samorządu terytorialnego: miasta, gminy, powiaty i województwa, po zawarciu porozumienia z Organizatorem w ramach Programu Gmina Przyjazna Seniorom uzyskują status szczególnego Partnera, którego szczegóły określone są w porozumieniu.

3.7.1. Porozumienie umożliwia wydawanie lokalnych edycji "Ogólnopolskiej Karty Seniora". Edycje lokalne mogą różnić się od "Ogólnopolskiej Karty Seniora", przykładowo dzięki indywidualnemu logo, które należy traktować w kategoriach promowania miasta / gminy / powiatu / województwa, jako przyjaznego Seniorom.

3.7.2. Koszt lokalnej edycji "Ogólnopolskiej Karty Seniora" określa indywidualne porozumienie między jednostką samorządu terytorialnego a Organizatorem.

3.7.3. Program "Ogólnopolskiej Karty Seniora" zezwala na stosowanie dodatkowych zniżek dla posiadaczy edycji lokalnych kart wydanych w ramach Programu Gmina Przyjazna Seniorom.

#### **4. Utrata statusu Partnera Programu „Ogólnopolska Karta Seniora”<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>**

4.1. Organizator może wykluczyć Partnera z Programu „Ogólnopolska Karta Seniora” ze skutkiem natychmiastowym:

- a. jeżeli Partner nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu,
- b. jeżeli Partner podał się za inny podmiot wobec Organizatora,
- c. jeżeli Partner nie wywiązuje się z zadeklarowanych zobowiązań (udzielania zniżek / rabatów) dla posiadaczy „Ogólnopolskiej Karty Seniora” oraz posiadaczy edycji lokalnej „Ogólnopolskiej Karty Seniora”.

4.2. Uczestnictwo w Programie wygasa w przypadku likwidacji, upadłości lub innego sposobu zakończenia działania Partnera.

4.3. Partner może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia w formie pisemnej. W terminie do dwóch tygodni od doręczenia Organizatorowi oświadczenia, o którym mowa powyżej wszystkie informacje o uczestnictwie Partnera w Programie zostaną usunięte.

4.4. Partner po zakończeniu uczestnictwa w Programie nie może się posługiwać żadnymi materiałami związanymi z Programem. Jest zobowiązany do usunięcia wszelkich oznaczeń i logotypów Organizatora. Na życzenie Organizatora powinien wskazać miejsca, gdzie były naklejone materiały informacyjne Programu tak, aby umożliwić mu sprawdzenie czy zostały usunięte.

## **5. Zakończenie Programu „Ogólnopolska Karta Seniora”**

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu „Ogólnopolska Karta Seniora”.

5.2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, Organizator zobowiązany jest do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu „Ogólnopolska Karta Seniora” na stronie internetowej [www.glosseniora.pl](http://www.glosseniora.pl).

5.3. W przypadku zakończenia Programu, Organizator zobowiązany jest do trwałego usunięcia danych osobowych Seniorów oraz Partnerów.

## **6. Zmiany Regulaminu Programu**

6.1. Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym momencie.

6.2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o których mowa w punkcie

5.1. Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu Programu na stronie internetowej [www.glosseniora.pl](http://www.glosseniora.pl).<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

## **7. Akceptacja Regulaminu**

W związku z przystąpieniem do programu „Ogólnopolska Karta Seniora”, Senior wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w wypełnionym i podpisanym formularzu przez Stowarzyszenie MANKO z siedzibą przy ul. Siarczki 16, 30-698 Kraków, w celu wydania Ogólnopolskiej Karty Seniora, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) następującej formie:

Oświadczam, że wyrażam zgodę dobrowolnie oraz zostałem poinformowany, że mam prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usunięcia swoich danych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania do wyżej wspomnianego celu. Oświadczam, iż przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem tak zebranych danych osobowych jest zarząd Stowarzyszenia MANKO.
2. Moje dane osobowe będą przetwarzane tylko w celu udzielania wsparcia i obsługi Programu.
3. Moje dane osobowe mogą zostać udzielone innym podmiotom w celu ewaluacji, jak również w celu realizacji zadań związanych z monitoringiem i sprawozdawczością w ramach Programu „Ogólnopolska Karta Seniora”.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest jednoznaczna z brakiem możliwości uczestniczenia w Programie.
5. Mam prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
6. Mam prawo do wycofania zgody o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie niekoniecznym do bycia beneficjentem programu „Ogólnopolska Karta Seniora”.
7. Mam prawo do „bycia zapomnianym”, czyli usunięcia wszystkich danych osobowych – wiąże się to z rezygnacją z partycypacji w Programie.
8. Niniejszy Regulamin Programu „Ogólnopolska Karta Seniora” będzie uznany za zaakceptowany przez Partnera z chwilą podpisania się na liście wskazanej przez Organizatora.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2023 r. (Uchwała Zarządu Stowarzyszenia MANKO z dnia 30 września 2023 r.)